Términos y Condiciones de la Campaña “Tu Súper Fin 2026” – Tarjeta Crediclub

Aceptación de los Términos y Condiciones

Estos Términos y Condiciones regulan la campaña “Tu Súper Fin 2026” (la “Campaña”), ofrecida por Crediclub, Sociedad Anónima de Capital Variable, Sociedad Financiera Popular (“Crediclub”).
La Campaña se dará a conocer mediante estos Términos y Condiciones, así como a través de WhatsApp, redes sociales y notificaciones en la App Crediclub.
El Cliente acepta todas las disposiciones de estos Términos y Condiciones, incluidas las relativas a la limitación de responsabilidad de Crediclub y a las obligaciones y compromisos que asume. Asimismo, se obliga a cumplirlas durante todo el tiempo en que resulten aplicables.

1. Objeto de la campaña

Crediclub realiza la Campaña para invitar a los Tarjetahabientes a utilizar su Tarjeta Crediclub durante la temporada de ofertas de noviembre.

La Campaña comprende **dos componentes con reglas distintas:**

- **Componente A – Beneficios en la App Crediclub.** Difunde los beneficios disponibles en la sección “Mis Beneficios” de la aplicación oficial de Crediclub al pagar con Tarjeta Crediclub en los Comercios Participantes (Sección 5).
- **Componente B – Ejemplos de uso.** Muestra comercios donde puede utilizarse la Tarjeta Crediclub por ser Visa. **No existe alianza** entre Crediclub y esos comercios para esta Campaña. Las ofertas mencionadas son publicadas y otorgadas exclusivamente por cada comercio (Sección 6).

Los beneficios del Componente A **no son exclusivos de “Tu Súper Fin” ni se otorgan por tiempo limitado con motivo de la Campaña.** Ya están disponibles en la App Crediclub y se destacan durante este periodo.

La participación en la Campaña es voluntaria y gratuita. El uso de la Tarjeta Crediclub implica la aceptación de estos Términos y Condiciones.

2. Definiciones

Término	Significado
Tarjetahabiente	Persona física titular de una Tarjeta Crediclub activa.
Tarjeta Crediclub	Tarjeta de crédito Visa emitida por Crediclub.
App Crediclub	Aplicación móvil oficial de Crediclub, disponible en App Store y Play Store, donde se consultan los beneficios vigentes.
Comercios Participantes	Comercios con beneficio publicado en la App Crediclub (Componente A). La lista vigente es la que aparece en la App.

Término	Significado
Comercios Nuevos Destacados	Comercios nuevos participantes que Crediclub promueve de forma principal durante la Campaña: Amazon, Little Caesars, Michelin y Farmacias Benavides.
Beneficio	Descuento, promoción, incentivo o ventaja comercial publicada en la App Crediclub, sujeto a los términos y condiciones correspondientes.
Ejemplos de Uso	Comercios mencionados en la comunicación del Componente B solo para ilustrar dónde puede usarse la Tarjeta Crediclub. No son aliados de Crediclub.
Periodo de Comunicación	Fechas en que Crediclub difunde la Campaña (Sección 3).
Canales oficiales	App Crediclub, sitio www.crediclub.com, redes sociales oficiales, correo electrónico y WhatsApp oficial de Crediclub [81 8000 9805].

3. Vigencia y cobertura

Periodo de Comunicación: del 5 al 30 de noviembre de 2026. Todas las fechas y horarios referidos en estos Términos y Condiciones corresponden al horario del Centro de México.

Vigencia de los Beneficios (Componente A): cada Beneficio tiene la vigencia que indique la App Crediclub para ese comercio. Los Beneficios **no inician ni terminan con la Campaña**: forman parte de los beneficios disponibles al pagar con tarjetas Crediclub (débito y con línea de crédito) y pueden seguir disponibles después, salvo que la App indique otra cosa.

Vigencia de las ofertas de los Ejemplos de Uso (Componente B): la que defina y publique cada comercio en sus propios canales. Crediclub no establece, controla ni garantiza esas ofertas ni sus fechas.

Cobertura: compras realizadas con Tarjeta Crediclub en México, en tienda física o en línea, según los canales de venta de cada comercio.

4. Tarjetas aplicables

Aplica únicamente para compras pagadas con **Tarjeta Crediclub** (Visa) cuando, al momento de la compra:

- La tarjeta está activa y no está bloqueada, cancelada ni reportada.
- El Tarjetahabiente cuenta con línea de crédito disponible suficiente para la compra.
- Para compras en línea, la tarjeta tiene habilitadas las compras por internet.

No aplica para compras pagadas con otras tarjetas o medios de pago, ni para pagos combinados en los que la Tarjeta Crediclub no cubra el monto que indique el Beneficio.

Cada compra se convierte en cuotas quincenales fijas conforme al contrato de Tarjeta Crediclub. Consulta requisitos, comisiones y CAT en www.crediclub.com.

5. Componente A – Beneficios en Comercios Participantes de la App Crediclub

5.1 Comercios Destacados

Durante la Campaña, Crediclub promoverá principalmente los siguientes Comercios Participantes:

Comercio	Beneficio	Condiciones. Vigencia
Amazon	5% adicional que se suma a los descuentos vigentes en la web.	Válido en compras superiores a $750. El descuento aplica sobre los productos de la Tienda Corporativa Amazon incluidos en la App Crediclub. Válido hasta 30 de noviembre 2026
Little Caesars	20% de descuento en su compo de Pizza de Especialidad (Meat Treat, Hula Hawaiian o Ultimate Supreme) más Craazu Puffs (Pepperoni o Hula Hawaiian) presentando su código en las sucursales adheridas	Válido exclusivamente en los restaurantes Little Caesars pertenecientes a la franquicia Premier Alimentos en la Ciudad de México. Válido hasta 30 de noviembre 2026
Michelin	30% de descuento en la compra de llantas de las marcas Michellin (rines 15 en adelante)	Válido exclusivamente en las tiendas participantes en la App Crediclub. Válido hasta 28 de diciembre 2026

5.2 Otros Comercios Participantes

También tienen Beneficio vigente en la App Crediclub, sin ser parte de la comunicación principal: Suburbia, Fraiche, Pastelería Lety, Little Caesars, El Tizoncito, Carl’s Jr., Tim Hortons, Envía Flores, Mac Cosmetics, Laboratorio Médico del Chopo, Mr. Pampas Do Brasil, Ópticas Devlyn, Tony Superpapelerías, Pressto Tintorerías, Julio Cepeda Jugueterías, JULIO, Amazon, KFC, Grupo Senda, Burger King, Flexi, Ópticas +Visión, Puma, Michelin.

La lista puede cambiar. La lista vigente y las condiciones de cada Beneficio son las publicadas y modificadas en la App Crediclub.

5.3 Mecánica

- El Tarjetahabiente consulta en la App Crediclub el Beneficio del comercio y sus condiciones.
- Realiza su compra en el Comercio Participante y paga con su Tarjeta Crediclub, siguiendo el mecanismo de activación, redención o uso el beneficio que se indique en la App Crediclub.
- El Beneficio se aplica conforme a las condiciones publicadas en la App.

Carácter permanente de los Beneficios. Los Beneficios forman parte de la oferta habitual de la App Crediclub. No se crearon para la campaña, no son exclusivos de esta temporada y no se presentan como ofertas por tiempo limitado. Su vigencia depende únicamente de lo publicado en la App.

No acumulable con otras promociones del comercio, salvo que la App o el comercio indiquen lo contrario.

6. Componente B – Ejemplos de uso de la Tarjeta Crediclub

Para comunicar que el tarjetahabiente puede realizar sus compras en los comercios a los que acostumbra acudir, Crediclub podrá mostrar logotipos y ofertas oficiales de los siguientes comercios:

Pieza creativa	Comercios mostrados
Supermercados	Walmart, HEB, Chedraui, Soriana
Comercio electrónico	Amazon, Mercado Libre, Temu, SHEIN
Pieza SHEIN	SHEIN, con las ofertas oficiales que publique el comercio para la temporada
Pieza Temu	Temu, con las ofertas oficiales que publique el comercio para la temporada

Respecto de estos comercios:

- **Estas comunicaciones son ejemplo de uso, no existe alianza, patrocinio ni relación comercial** entre Crediclub y estos comercios para esta Campaña. Se mencionan solo como ejemplos de lugares donde se acepta la Tarjeta Crediclub por ser Visa.
- Las ofertas, descuentos, precios, fechas y existencias son **definidos, publicados y otorgados exclusivamente por cada comercio**. Crediclub no los garantiza ni es responsable de ellos.
- Crediclub no otorga ningún descuento ni beneficio adicional por comprar en estos comercios.
- Las ofertas mostradas corresponden a lo publicado por el comercio a la fecha de la pieza y pueden cambiar sin aviso. Verifica siempre en los canales oficiales del comercio.

- Las aclaraciones sobre productos, precios, envíos, devoluciones u ofertas de estos comercios se atienden directamente con el comercio.
- La inclusión de marcas, logotipos o referencias comerciales tiene fines exclusivamente ilustrativos e informativos.

Toda pieza del Componente B incluirá la leyenda: **"Ejemplos de uso, no existe una alianza o patrocinio con el comercio. Las promociones son reguladas por los negocios mostrados."**

Amazon aparece en ambos componentes: tiene un Beneficio en la App Crediclub (Componente A), y en las piezas del Componente B se muestra solo como ejemplo de uso. Las ofertas propias de Amazon de la temporada no son un Beneficio de Crediclub.

7. Diferencias entre los componentes

Concepto	Componente A – Beneficios App	Componente B – Ejemplos de uso
Relación con el comercio	Comercio con Beneficio publicado en la App Crediclub	Sin alianza ni relación comercial
¿Quién define la oferta?	Crediclub, publicando en la App Crediclub conforme a las condiciones del comercio	Cada comercio, por su cuenta
Dónde se consulta	App Crediclub	Canales oficiales de cada comercio
Vigencia	Beneficio disponible en App Crediclub, no exclusivo de temporada. Consulta condiciones y vigencia en la App.	La que defina el comercio
Aclaraciones	UNE de Crediclub (Sección 10)	Directamente con el comercio
Leyenda obligatoria	"CREDICLUB PAGOS FIJOS QUINCENALES. Consulta los términos, condiciones, comisiones, CAT y requisitos de contratación en www.crediclub.com"	"Ejemplos de uso, no existe una alianza o patrocinio con el comercio."

8. Restricciones

- "Tu Súper Fin" es una campaña de Crediclub y no está asociada a ningún programa, evento o iniciativa comercial de terceros. Las marcas y logotipos mencionados son propiedad de sus respectivos titulares.
- Los Beneficios no son canjeables por efectivo, no son transferibles y no generan saldo a favor en la línea de crédito.

- La aprobación de cada compra depende de la línea de crédito disponible y de las validaciones de seguridad de la Tarjeta Crediclub.
- En devoluciones o cancelaciones, el Beneficio se ajusta conforme a la política del comercio.

9. Responsable de la Campaña

- El responsable de la Campaña es **Crediclub, S.A. de C.V., S.F.P.**, con domicilio en Regina #407, colonia Regina, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64290.
- En el Componente A, Crediclub es responsable de la difusión de los Beneficios. Cada Comercio Participante es responsable de otorgar el Beneficio en los términos publicados en la App.
- En el Componente B, Crediclub solo es responsable de la comunicación. Cada comercio es el único responsable de sus ofertas.

10. Disposiciones generales

- **Disponibilidad de beneficios**. Los beneficios, descuentos y promociones disponibles en la App Crediclub podrán variar dependiendo de los acuerdos comerciales vigentes con cada comercio participante, así como de las condiciones y vigencia establecidas por estos. Crediclub podrá actualizar la oferta de beneficios en cualquier momento.
- **Datos personales.** Crediclub trata los datos de los Tarjetahabientes conforme a su Aviso de Privacidad: https://crediclub.com/avisos-de-privacidad/aviso-de-privacidad
- **Leyenda regulatoria.** Esta Campaña es de carácter informativo, independiente de las características financieras de la Tarjeta Crediclub y no modifica los términos del contrato de adhesión registrado ante la CONDUSEF.
- **Producto.** La participación en esta campaña no implica la contratación obligatoria de productos o servicios adicionales distintos de la Tarjeta Crediclub. Crediclub no será responsable por interrupciones temporales derivadas de fallas tecnológicas, de telecomunicaciones o de terceros que impidan temporalmente la consulta de beneficios o el acceso a la App. Tarjeta Crediclub sujeta a aprobación de crédito. Consulta los términos, condiciones, comisiones, CAT y requisitos de contratación en www.crediclub.com.

Para cualquier duda, aclaración o reclamación relacionada con la Campaña, contacta a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):

- 81 8000 9800
- une@crediclub.com o promociones@crediclub.com
- Domicilio de la UNE: Regina #407, colonia Regina, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64290.
- Horario de atención: lunes a viernes, de 8:00 a 19:00 horas.