

Bases y condiciones — Calaveritas Crediclub 2026

Dinámica de Día de Muertos para clientas de Crédito grupal de Crediclub | Noviembre 2026

Resumen de la dinámica

Concepto	Detalle
Nombre	Calaveritas Crediclub 2026
Dirigida a	Clientas activas de Crédito grupal
Mecánica	Escribir su calaverita en los comentarios de la publicación oficial y enviar un mensaje con sus datos
Recepción de calaveritas	Del 1 al 5 de noviembre de 2026
Votación	Con "me gusta" en los comentarios, hasta el 6 de noviembre de 2026 a las 4:59 p.m.
Ganadoras	Las 3 calaveritas con más "me gusta"
Premios	3 monederos electrónicos, de \$1,000, \$700 y \$500
Anuncio de ganadoras	9 de noviembre de 2026
Reclamo del premio	Hasta el 13 de noviembre de 2026, por correo electrónico
Entrega de premios	A más tardar el 27 de noviembre de 2026

1. Objetivo

Celebrar el Día de Muertos con las clientas de Crédito grupal de Crediclub y reconocer a las tres calaveritas que más hayan gustado a la comunidad.

2. Alcance

La dinámica está dirigida a todas las clientas que cuenten con un Crédito grupal activo de Crediclub, sin importar la posición que ocupen dentro del grupo (presidenta, tesorera, secretaria o integrante).

3. Definiciones

Clienta activa: aquella persona que cuente con un Crédito Grupal vigente en los registros de Crediclub al momento de la validación de resultados.

4. Vigencia

La recepción de calaveritas en comentarios será del domingo 1 al jueves 5 de noviembre de 2026, hasta las 11:59 p.m. La votación con "me gusta" podrá realizarse hasta el viernes 6 de noviembre de 2026, a las 4:59 p.m. Las calaveritas publicadas fuera del periodo de recepción no serán consideradas, y los "me gusta" posteriores al cierre de la votación no contarán.

Todas las fechas y horarios señalados en la presente dinámica corresponden al horario del Centro de México.

5. Requisitos de participación

- Ser clienta activa de un Crédito grupal de Crediclub.
- Enviar un mensaje en el que indique que participó en la dinámica de calaveritas, junto con su nombre completo y el nombre de su grupo.

La participación en la presente dinámica es totalmente gratuita y no implica costo adicional alguno para las participantes.

6. Mecánica

1. Crediclub publica en sus redes sociales la publicación oficial de la dinámica "Calaveritas Crediclub 2026".
2. La participante escribe su calaverita en los comentarios de esa publicación, a más tardar el 5 de noviembre.
3. La participante envía un mensaje privado a la cuenta oficial de Crediclub, en el que indica que participó en la dinámica de calaveritas, junto con su nombre completo y el nombre de su grupo.
4. Los usuarios de la red social eligen la calaverita que más les haya gustado y le dan "me gusta" a su comentario, a más tardar el 6 de noviembre a las 4:59 p.m.
5. Al cierre de la votación, Crediclub contabiliza los "me gusta" de cada calaverita y valida que las participantes con más "me gusta" sean clientas activas y hayan enviado el mensaje con sus datos.
6. Resultan ganadoras las 3 participantes válidas con más "me gusta".

Si la participante no envía el mensaje con sus datos, su participación no será tomada en cuenta, aun cuando su calaverita tenga más "me gusta".

7. Criterios de selección

Las ganadoras se determinan por el número de "me gusta" que tenga su comentario al cierre de la votación, el 6 de noviembre de 2026 a las 4:59 p.m.

Lugar	Criterio
1.er lugar	Calaverita válida con más "me gusta"
2.º lugar	Segunda calaverita válida con más "me gusta"
3.er lugar	Tercera calaverita válida con más "me gusta"

En caso de empate, ganará la calaverita que haya sido publicada primero en los comentarios. La decisión de Crediclub es final.

Crediclub podrá realizar las validaciones que considere necesarias para verificar la legitimidad de las participaciones y votaciones, incluyendo la detección de actividades inusuales, mecanismos automatizados, perfiles no auténticos o cualquier conducta que altere artificialmente los resultados.

8. Premios

Lugar	Premio	Ganadoras
1.er lugar	Monedero electrónico de \$1,000	1
2.º lugar	Monedero electrónico de \$700	1
3.er lugar	Monedero electrónico de \$500	1
Total	\$2,200 en monederos electrónicos	3 ganadoras

El monedero electrónico se entregará por correo electrónico y podrá utilizarse en cualquier comercio disponible. El uso del monedero electrónico estará sujeto a los términos, condiciones, cobertura, vigencia y establecimientos participantes definidos por el emisor correspondiente. Crediclub no garantiza su aceptación en todos los comercios.

Cada ganadora recibe únicamente un (1) premio. Los premios no son acumulables, transferibles ni canjeables por efectivo.

9. Determinación y anuncio de ganadoras

El lunes 9 de noviembre de 2026, Crediclub anunciará en sus redes sociales oficiales a las 3 ganadoras y su lugar, así como a las ganadoras sustitutas, que serán las siguientes calaveritas válidas con más "me gusta", en caso de que alguna ganadora original no reclame su premio.

10. Reclamo y entrega de premios

Las ganadoras tendrán hasta el viernes 13 de noviembre de 2026 para reclamar su premio, mediante un correo electrónico a promociones@crediclub.com. En él deberán indicar su nombre completo y el nombre de su grupo, y proporcionar la información que Crediclub solicite para validar su identidad. El premio se entregará por correo electrónico, en un monedero electrónico, a más tardar el 27 de noviembre de 2026.

Fecha	Acción
9 de noviembre	Anuncio de ganadoras originales y sustitutas
13 de noviembre	Límite para que las ganadoras originales reclamen su premio
16 de noviembre	Aviso a ganadoras sustitutas, en caso de que las originales no reclamen
20 de noviembre	Límite para que las ganadoras sustitutas reclamen su premio
27 de noviembre	Fecha límite de entrega de premios

Condiciones para recibir el premio:

- La ganadora debe ser clienta activa de un Crédito grupal de Crediclub al momento del anuncio y al momento de la entrega del premio.

- Si la ganadora original no reclama su premio antes del 13 de noviembre, pierde el derecho a él de manera automática.
- Si la ganadora sustituta tampoco lo reclama antes del 20 de noviembre, Crediclub se reserva el derecho de conservar el premio y disponer de él como convenga, sin obligación de buscar a una tercera ganadora.

11. Causas de descalificación

Crediclub podrá descartar cualquier participación que:

- No cuente con el mensaje que incluya el nombre completo y el nombre del grupo de la participante.
- Se publique fuera del periodo de recepción.
- Mencione el nombre de otras marcas o financieras.
- Corresponda a una persona que no sea clienta activa de un Crédito grupal.
- Contenga lenguaje ofensivo, discriminatorio o contrario al respeto entre las participantes.
- No sea original o resulte de fraude, duplicidad o cualquier conducta contraria a estas bases.
- Haya obtenido "me gusta" mediante cuentas falsas, programas automatizados o cualquier mecanismo que altere la votación.

12. Condiciones generales

- Cada participante podrá participar con una (1) sola calaverita.
- No podrán participar colaboradores de Crediclub, sus filiales, subsidiarias, ni sus familiares directos.
- Al participar, la clienta acepta las presentes Bases y Condiciones, así como el Aviso de Privacidad aplicable.
- Los comentarios publicados en las redes sociales son visibles para otros usuarios.
- Esta dinámica no está patrocinada, avalada ni administrada por Meta (Facebook, Instagram) ni por ninguna otra plataforma tecnológica. La responsabilidad total recae en Crediclub.
- Las presentes Bases y Condiciones permanecerán disponibles para consulta durante toda la vigencia de la dinámica a través de los canales oficiales de Crediclub o en su página web.
- Crediclub podrá realizar modificaciones a las presentes Bases y Condiciones cuando existan causas justificadas, regulatorias, operativas o de fuerza mayor. Cualquier modificación será comunicada oportunamente a través de los canales oficiales de Crediclub.

13. No condicionamiento

La participación en esta dinámica no se encuentra condicionada a la contratación de productos o servicios adicionales y no modifica las condiciones de los productos financieros previamente contratados por las participantes.

14. Autorizaciones

La participante autoriza a Crediclub a utilizar su nombre de pila, la calaverita participante y, en su caso, referencias generales a su grupo de crédito exclusivamente para fines relacionados con la promoción, difusión y documentación de la presente dinámica.

15. Procedimiento para presentar aclaraciones o inconformidades

Las participantes que tengan dudas, aclaraciones o inconformidades relacionadas con la presente dinámica podrán presentarlas dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha límite de entrega de premios, conforme a lo siguiente.

Concepto	Detalle
Correo de contacto	promociones@crediclub.com
Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)	une@crediclub.com Teléfono 81 8000 9800
Horario de atención	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Plazo de respuesta	48 horas posteriores al envío de la solicitud

16. Calendario de la dinámica

Evento	Fecha
Inicio de recepción de calaveritas	1 de noviembre de 2026
Cierre de recepción de calaveritas	5 de noviembre de 2026, 11:59 p.m.
Cierre de votación con "me gusta"	6 de noviembre de 2026, 4:59 p.m.
Anuncio de ganadoras en redes sociales	9 de noviembre de 2026
Límite para que las ganadoras originales reclamen su premio	13 de noviembre de 2026
Aviso a ganadoras sustitutas	16 de noviembre de 2026
Límite para que las ganadoras sustitutas reclamen su premio	20 de noviembre de 2026
Fecha límite de entrega de premios	27 de noviembre de 2026

17. Protección de datos personales

Los datos personales recabados serán utilizados exclusivamente para la administración de la presente dinámica, la validación de participantes, la selección de ganadoras, la entrega de premios y acciones de comunicación relacionadas con la misma, de conformidad con el Aviso de Privacidad vigente de Crediclub.

Las participantes podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud enviada al correo electrónico contacto@crediclub.com o a través de los medios descritos en el Aviso de Privacidad, de conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

Crediclub © 2026. Todos los derechos reservados.