Términos y condiciones de la promoción

Dinámica de noviembre Crediclub Inversión 2026 — Instagram

Definiciones

Para efectos de la presente promoción, se entenderá por:

Nueva inversión: Aquella realizada con recursos nuevos aportados por el cliente durante la vigencia de la promoción, en cualquiera de las modalidades de inversión elegibles.

Inversión elegible: Nueva inversión por un monto mínimo de $1.00 MXN, formalizada durante la vigencia de la promoción, a un plazo de 364 días o 364 días con pago de intereses cada 28 días.

Participación válida: Cada comentario realizado en el Reel oficial de la promoción que incluya las etiquetas de dos cuentas de Instagram distintas y cumpla con los requisitos establecidos en estas bases.

Participante elegible: Cliente Crediclub que cumpla con los requisitos de inversión y participación establecidos en los presentes términos y condiciones.

1. Organizador y vigencia

La promoción es organizada por Crediclub y se desarrollará a través de su cuenta oficial de Instagram, @crediclubmx, mediante la publicación (Reel) destinada a esta dinámica.

Vigencia de participación: del viernes 6 al jueves 26 de noviembre de 2026, inclusive.

El periodo de participación comenzará el viernes 6 de noviembre de 2026, a las 16:00 a. m., hora del centro de México, sujeto a que el Reel oficial se encuentre publicado y disponible.

Los participantes tendrán hasta el **jueves 26 de noviembre de 2026, a las 11:59 p. m. (hora del centro de México)**, para realizar y formalizar su inversión elegible, seguir la cuenta oficial de Instagram de Crediclub y publicar sus comentarios válidos.

La selección de posibles ganadores se llevará a cabo el **viernes 27 de noviembre de 2026**, una vez concluido el periodo de participación establecido.

2. Participantes y elegibilidad

La promoción está dirigida a clientes Crediclub que, durante su vigencia, realicen al menos una nueva inversión elegible por un monto mínimo de $1.00 MXN, en cualquiera de las siguientes modalidades:

- Inversión a 364 días.
- Inversión a 364 días con pago de intereses cada 28 días.

La inversión deberá encontrarse formalizada y activa al momento de validar a los posibles ganadores.

El monto invertido no influye en las probabilidades de obtener un premio. Una vez cumplido el monto mínimo requerido, cada comentario válido en la publicación oficial tendrá la misma probabilidad de resultar seleccionado, independientemente del importe invertido.

Las oportunidades de ganar dependerán del número de comentarios válidos realizados conforme a la mecánica de la promoción.

La participación es voluntaria y no requiere la contratación de productos financieros adicionales a la inversión elegible.

Las inversiones estarán sujetas a las condiciones, requisitos y límites aplicables al tipo de cuenta del cliente.

3. ¿Cómo participar?

Para participar, los clientes deberán cumplir con los siguientes pasos durante el periodo del 2 al 26 de noviembre de 2026:

1. Invierte. Realiza una nueva inversión desde $1.00 MXN a 364 días o 364 días con pago de intereses cada 28 días, a más tardar el jueves 26 de noviembre de 2026.

2. Síguenos. Sigue la cuenta oficial de Crediclub en Instagram: @crediclubmx.

3. Etiqueta y participa. Comenta en el Reel oficial de la promoción etiquetando a dos cuentas de Instagram distintas antes de que concluya el periodo de participación.

¡Cada comentario válido representa una participación adicional!

Los clientes podrán realizar múltiples comentarios, siempre que cada uno incluya dos cuentas etiquetadas distintas y válidas, y que cumplan con los demás requisitos de la promoción.

Importante: Las personas o cuentas etiquetadas no adquieren automáticamente la calidad de participantes ni de posibles ganadores por el hecho de haber sido mencionadas. La participación corresponde al titular de la cuenta de Instagram que publica el comentario y cumple con todos los requisitos establecidos.

4. Condiciones de participación

- Cada cliente deberá contar con al menos una inversión elegible realizada durante la vigencia de la promoción.
- Realizar dos o más inversiones no genera participaciones adicionales por sí mismo.
- Las participaciones adicionales se obtienen mediante comentarios válidos en el Reel oficial.
- Cada comentario deberá incluir al menos dos cuentas de Instagram distintas y válidas.
- El participante deberá seguir la cuenta oficial de Instagram de Crediclub al momento de la validación.
- Los comentarios eliminados, duplicados de manera artificial, realizados por cuentas falsas o que incumplan las reglas de Instagram podrán ser descalificados.
- Cada cliente podrá resultar ganador de un solo premio, independientemente del número de participaciones acumuladas.
- Las inversiones deberán realizarse y quedar formalizadas entre el viernes 6 y el jueves 26 de noviembre de 2026, inclusive, para ser consideradas elegibles.
- Las inversiones realizadas o formalizadas a partir del viernes 27 de noviembre de 2026 no serán consideradas para esta promoción.
- No se considerarán inversiones elegibles las reinversiones automáticas o previamente programadas.

5. Premios

Se seleccionarán tres ganadores elegibles, quienes recibirán los siguientes premios:

Lugar	Premio
Primer lugar	$50,000 MXN
Segundo lugar	$10,000 MXN
Tercer lugar	$5,000 MXN
Total	**$65,000 MXN**

Los premios serán entregados directamente a nombre de cada ganador mediante una inversión en Crediclub, bajo la modalidad de 364 días con pago de intereses cada 28 días.

De esta forma, el importe del premio generará rendimientos conforme a la tasa aplicable a dicha inversión, los cuales se pagarán cada 28 días, de acuerdo con las condiciones del producto.

Importante: El capital correspondiente al premio permanecerá invertido durante 364 días, sujeto a los términos y condiciones del producto contratado. El ganador podrá disponer de los intereses conforme a las condiciones aplicables a esta modalidad.

La tasa de rendimiento y la GAT aplicables serán las correspondientes a la inversión al momento de su formalización y se informarán al ganador antes de la entrega del premio.

Los premios son personales, no transferibles y no podrán intercambiarse por efectivo de entrega inmediata ni por otros beneficios.

6. Selección aleatoria de ganadores

La selección de posibles ganadores se realizará el **viernes 27 de noviembre de 2026**, considerando exclusivamente los comentarios publicados durante el periodo de participación y hasta las 11:59 p. m. del jueves 26 de noviembre de 2026, hora del centro de México, que cumplan con los requisitos aplicables.

La selección se efectuará mediante una herramienta que permita recopilar los comentarios del Reel oficial de la promoción y generar resultados aleatorios y verificables.

Crediclub conservará evidencia documental del proceso para garantizar su transparencia y trazabilidad.

La selección se efectuará en el siguiente orden:

1. Tercer lugar: $5,000 MXN.
2. Segundo lugar: $10,000 MXN.
3. Primer lugar: $50,000 MXN.

Cada comentario válido representará una participación independiente dentro de la selección aleatoria y tendrá la misma probabilidad de resultar seleccionado, sin importar el monto de la inversión realizada por el cliente.

Una vez seleccionado un comentario, Crediclub verificará que el titular de la cuenta de Instagram cumpla con todos los requisitos de participación, incluyendo la existencia de una inversión elegible realizada durante la vigencia de la promoción.

La selección de un comentario no implica la asignación definitiva del premio. Esta quedará sujeta a la validación de elegibilidad del participante.

En caso de que el participante seleccionado no cumpla con los requisitos establecidos, se realizará una nueva selección aleatoria mediante la misma herramienta, hasta identificar a un participante elegible.

Cada cliente podrá recibir un solo premio, independientemente del número de participaciones acumuladas. Si un cliente previamente ganador resulta seleccionado nuevamente, se realizará una nueva selección para el lugar correspondiente.

Crediclub conservará evidencia de los comentarios participantes, los resultados de cada selección, las validaciones de elegibilidad y la identificación de los ganadores definitivos.

7. Comunicación y validación de ganadores

Crediclub contactará a los participantes seleccionados mediante mensaje directo (DM) desde su cuenta oficial de Instagram, @crediclubmx.

Durante este contacto se solicitará la información estrictamente necesaria para identificar al participante y verificar:

- Su identidad y titularidad de la cuenta Crediclub.
- La existencia de una inversión elegible.
- La fecha, plazo y monto de la inversión.
- El cumplimiento de los requisitos de la dinámica.

La validación se realizará mediante los registros internos de Crediclub.

Por seguridad, Crediclub nunca solicitará contraseñas, NIP, códigos de verificación ni claves de acceso por mensaje directo.

Una vez confirmada la elegibilidad, Crediclub comunicará al ganador los siguientes pasos para la entrega del premio.

Los ganadores también podrán ser anunciados a través de los canales oficiales de Instagram de Crediclub. La publicación de sus nombres o cualquier otro dato que permita identificarlos estará sujeta a las autorizaciones y disposiciones establecidas en el Aviso de Privacidad correspondiente.

8. Entrega de premios

Los premios se entregarán mediante la formalización de una inversión a nombre del cliente ganador, por el importe correspondiente al lugar obtenido: $50,000, $10,000 o $5,000 MXN.

La inversión tendrá un plazo de 364 días, con pago de intereses cada 28 días.

La tasa de rendimiento aplicable será la vigente al momento de formalizar la inversión correspondiente al premio, por lo que podrá variar dependiendo de la fecha en que el ganador complete el proceso de validación y se realice la inversión.

En consecuencia, si la inversión se formaliza durante noviembre de 2026, aplicará la tasa vigente para dicha modalidad en ese momento. Si se formaliza posteriormente, aplicará la tasa vigente en la fecha efectiva de formalización.

El monto del premio permanecerá sin cambios, independientemente de la tasa de rendimiento aplicable.

Crediclub contactará a los participantes seleccionados mediante mensaje directo desde su cuenta oficial de Instagram.

Cada participante seleccionado contará con un plazo máximo de **5 días hábiles**, a partir del primer contacto, para responder y proporcionar la información necesaria para validar su identidad y el cumplimiento de los requisitos de participación.

Si el participante seleccionado no responde dentro de dicho plazo, Crediclub podrá realizar una nueva selección aleatoria para asignar el premio correspondiente, conforme a la mecánica establecida en estas bases.

Los premios serán entregados en un máximo de **5 días hábiles siguientes a la conclusión satisfactoria de la validación del ganador**, siempre que se cuente con la información y aceptación necesarias para formalizar la inversión.

Crediclub informará al ganador las características, condiciones, tasa de rendimiento, GAT aplicable y fecha de vencimiento de la inversión antes de su formalización.

La entrega estará sujeta a la validación de elegibilidad y a la aceptación expresa de las condiciones de la inversión correspondiente al premio.

Una vez formalizada la inversión, Crediclub notificará al ganador a través de sus canales oficiales.

9. Restricciones y exclusiones

No podrán participar o podrán ser descalificados quienes:

- No cumplan con los requisitos de inversión, seguimiento o comentarios.
- Realicen inversiones fuera de la vigencia de la promoción.
- No puedan acreditar la titularidad de su cuenta Crediclub.
- Utilicen cuentas falsas, identidades suplantadas, automatizaciones fraudulentas o mecanismos para alterar la selección.
- Proporcionen información falsa o incompleta que impida verificar su elegibilidad.
- Incumplan las presentes bases o las reglas aplicables de Instagram.

Crediclub podrá realizar las verificaciones necesarias para garantizar la integridad de la dinámica.

10. Tratamiento de datos personales

Los datos personales proporcionados por los participantes serán tratados exclusivamente para la administración de la promoción, validación de elegibilidad, comunicación de resultados y entrega de premios. El tratamiento de datos personales se realizará conforme al Aviso de Privacidad Integral disponible en www.crediclub.com

11. Aclaraciones y atención a clientes

Para cualquier duda, aclaración o reclamación relacionada con esta promoción, los participantes podrán comunicarse a través de los canales oficiales de Crediclub, incluyendo la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE).

Los participantes contarán con un plazo de **30 días naturales, contados a partir del 27 de noviembre de 2026**, fecha de selección de los ganadores, para presentar cualquier consulta, aclaración o reclamación relacionada con la dinámica.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Correo UNE: une@crediclub.com

Horario: lunes a viernes de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.

Dirección: La oficina del titular de la Unidad Especializada de Consultas y Reclamaciones (UNE), se encuentra ubicada en Regina #407, Col. Regina, Monterrey, NL, 64290.

Contact Center: 81 8000 9800

Sitio web: www.crediclub.com

12. Consideraciones generales

La participación en esta dinámica implica el conocimiento y aceptación de las presentes bases.

La realización de una inversión no garantiza obtener un premio; únicamente permite cumplir con uno de los requisitos de elegibilidad para participar en la selección aleatoria.

Los rendimientos de las inversiones elegibles son independientes de la posibilidad de obtener un premio.

El premio promocional no constituye un rendimiento, interés, ganancia garantizada ni beneficio inherente al producto financiero contratado. Su obtención depende exclusivamente del cumplimiento de los requisitos establecidos y de los resultados de la selección aleatoria.

Esta promoción no está patrocinada, avalada, administrada ni asociada con Instagram o Meta.

Crediclub podrá modificar o cancelar la promoción únicamente por causas justificadas, incluyendo supuestos de caso fortuito o fuerza mayor, respetando los derechos adquiridos de los participantes conforme a la normativa aplicable.

Cualquier modificación o cancelación será comunicada oportunamente a través de la cuenta oficial de Instagram de Crediclub @crediclubmx.

Consulta las tasas vigentes, GAT, comisiones, términos, condiciones y requisitos de contratación en www.crediclub.com.

Periodo de participación: del viernes 6 al jueves 26 de noviembre de 2026.

Fecha de selección aleatoria: viernes 27 de noviembre de 2026.

La asignación definitiva de los premios estará sujeta a la validación de elegibilidad de los participantes seleccionados.