

Términos y Condiciones del Programa de Referidos - Tarjeta Crediclub

1. Objeto del programa

Crediclub, S.A. de C.V., S.F.P. ("Crediclub") establece el Programa de Referidos de Tarjeta Crediclub. Su objetivo es que los clientes de Crediclub recomienden a personas de su confianza para que Crediclub las invite a conocer y, en su caso, solicitar Tarjeta Crediclub.

Participar en el Programa es voluntario y gratuito. Implica aceptar estos Términos y Condiciones en su totalidad.

2. Definiciones

Término	Significado
Referidor	Cliente vigente de Crediclub que recomienda a una o más personas dentro del Programa.
Referido	Persona física, mayor de edad, cuyo nombre y número de teléfono celular comparte el Referidor y que no es cliente de Tarjeta Crediclub.
Datos del Referido	Nombre y número de teléfono celular del Referido. No se solicita ningún otro dato.
Declaración de Autorización	Confirmación expresa del Referidor de que cuenta con el permiso del Referido para compartir sus datos con Crediclub y para que este lo contacte.
Referido Exitoso	Se considerará Referido Exitoso únicamente la persona que: a) Contrate una Tarjeta Crediclub; b) Active la tarjeta; y c) Realice oportunamente el pago de su primera cuota quincenal. Dentro de la vigencia del Programa.
Canal oficial	Número de WhatsApp de Crediclub (81 8000 9800), único canal autorizado para el Programa.

3. Vigencia y cobertura

El Programa estará vigente del 23 de octubre de 2026 al 31 de diciembre de 2026.

Aplica para clientes seleccionados donde Crediclub ofrece Tarjeta Crediclub. Crediclub puede ampliar la vigencia y participantes, comunicándolo por sus canales oficiales.

4. Quién puede participar como Referidor

Puede participar el cliente que, al momento de referir y de recibir la recompensa:

- Sea persona física mayor de edad y Tarjetahabiente activo de Crediclub
- Esté al corriente en sus pagos, haya cubierto al menos sus primeras dos cuotas exigibles y no tenga atrasos mayores a 3 días naturales.
- Haya recibido la invitación al Programa por WhatsApp como canal oficial.
- Acepte estos Términos y Condiciones.
- No pueden participar colaboradores de Crediclub, promotores ni comercios aliados, salvo que Crediclub lo indique por escrito.

La aprobación de la Tarjeta Crediclub dependerá exclusivamente de las políticas internas de evaluación, capacidad de pago y perfil de riesgo del solicitante. La participación en el Programa de Referidos no otorga beneficios en el proceso de evaluación crediticia.

5. Mecánica de participación

1. Crediclub invita al Referidor a participar por WhatsApp compartiéndole estos Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad de Crediclub.
2. El Referidor envía por formulario el nombre y teléfono de sus referidos, junto con la Declaración de Autorización.
3. Sin la Declaración de Autorización, Crediclub no registra ni usa los datos.
4. Crediclub envía al Referido un primer mensaje que le informa quién lo recomendó y cómo darse de baja (Sección 7).
5. Si el Referido tiene interés, llena por voluntad propia el formulario de evaluación y acepta el Aviso de Privacidad de Crediclub.
6. Crediclub evalúa la solicitud conforme a sus políticas de crédito. Referir a alguien no garantiza su aprobación.
7. Cuando el Referido se convierte en Referido Exitoso, Crediclub entrega la recompensa al Referidor (Sección 9).

No se generará recompensa cuando:

1. El referido no acepte ser contactado.
2. El referido no complete su solicitud.
3. El referido no sea aprobado.
4. Exista información falsa.
5. El referido ya hubiera sido registrado previamente por otro participante.
6. Se detecten prácticas abusivas o fraudulentas.

6. Datos del Referido y declaración de autorización del Referidor

Crediclub solo solicita **nombre y teléfono celular** del Referido. El Referidor no debe compartir datos adicionales, como domicilio, ingresos, identificaciones, datos financieros ni datos personales sensibles. Si lo hace, Crediclub no los usará y los eliminará.

Al enviar los datos de un Referido, el Referidor declara que:

- Informó previamente al Referido que Crediclub podrá contactarlo para ofrecer información sobre sus productos financieros y que el Referido manifestó estar de acuerdo con dicho contacto.
- Cuenta con la autorización del Referido para compartir su nombre y teléfono con Crediclub.
- El Referido sabe que Crediclub lo contactará por WhatsApp para invitarlo a conocer Tarjeta Crediclub.
- Los datos son correctos y corresponden a una persona física mayor de edad.

Crediclub conservará como evidencia la respuesta del Referidor, con fecha y hora. El Referidor es responsable de la veracidad de esta declaración.

El Referidor acepta que Crediclub informe al Referido su nombre como origen de los datos, en los términos de las Secciones 7 y 8.

7. Contacto con el Referido

Crediclub contactará al Referido solo por WhatsApp como Canal oficial y solo para invitarlo a conocer Tarjeta Crediclub. El primer mensaje siempre indicará:

- El nombre del Referidor que compartió sus datos.
- Que el contacto es parte del Programa de Referidos.
- El Aviso de Privacidad de Crediclub, mediante el vínculo directo a su versión vigente: <https://crediclub.com/aviso-de-privacidad/aviso-de-privacidad>

¿Cómo dejar de recibir mensajes? Respondiendo "BAJA" por WhatsApp.

- La recepción de esta invitación no genera obligación alguna de contratar un producto con Crediclub ni afecta futuras solicitudes de crédito.

Si el Referido no responde, Crediclub enviará como máximo 1 recordatorio en los siguientes 3 días hábiles. Después no lo volverá a contactar ni lo incluirá en campañas, salvo que el Referido inicie contacto o llene el formulario de evaluación.

8. Derechos del Referido: origen de datos, oposición y baja

El Referido puede en cualquier momento:

- **Saber el origen de sus datos.** Crediclub le informará qué cliente los compartió y cuándo.
- **Oponerse y darse de baja.** Basta con responder "BAJA" por WhatsApp. Crediclub dejará de contactarlo de inmediato y eliminará sus datos en un plazo máximo de 5 días hábiles.

Solo conservará su número telefónico en un listado de exclusión, con el único fin de no volver a contactarlo.

- **Ejercer sus derechos ARCO** (acceso, rectificación, cancelación y oposición) conforme al Aviso de Privacidad de Crediclub a través de los medios y conforme al procedimiento señalados en dicho Aviso.

Si el Referido manifiesta que no autorizó al Referidor, Crediclub eliminará sus datos y la referencia no contará para recompensa.

9. Recompensa para el Referidor

Por cada Referido Exitoso, el Referidor recibirá una recompensa en cupones digitales para canjear en comercios participantes, por \$800.00 M.N. por los primeros 2 (dos) Referidos Exitosos y \$1,000.00 M.N. a partir del tercer Referido Exitoso, con un tope de \$2,600.00 M.N. por Referidor durante la vigencia del Programa.

- La recompensa se entregará en un plazo máximo de 15 días hábiles después de que el Referido cumpla la condición de Referido Exitoso, mediante su envío al correo electrónico que el Referidor tenga registrado con Crediclub.
- Es personal e intransferible y no es canjeable por efectivo ni reembolsable en su cuenta de débito ni en su línea de crédito de Tarjeta Crediclub.
- Para recibirla, el Referidor debe seguir cumpliendo los requisitos de la Sección 4.

10. Restricciones y causas de descalificación

Crediclub puede cancelar referencias, retener recompensas o excluir del Programa al Referidor que:

- Comparta datos de personas que no lo autorizaron, o datos falsos o de terceros desconocidos.
- Se refiera a sí mismo o use números propios o duplicados.
- Envíe datos adicionales a los solicitados o datos sensibles de manera reiterada.
- Ofrezca dinero o beneficios al Referido a cambio de contratar, o haga promesas sobre aprobación, línea de crédito o condiciones del producto.
- Use el nombre o la marca de Crediclub fuera de los Canales oficiales o en mensajes masivos.
- Incurra en cualquier conducta fraudulenta o contraria a estos Términos y Condiciones.

11. Protección de datos personales y Aviso de Privacidad

Crediclub trata los datos del Referidor y del Referido conforme a la legislación mexicana de protección de datos personales en posesión de particulares y a su Aviso de Privacidad, disponible en <https://crediclub.com/avisos-de-privacidad/aviso-de-privacidad>

El Aviso de Privacidad contempla expresamente que Crediclub puede recibir datos personales de terceros a través de programas de recomendación o referidos, con la finalidad de contactarlos para ofrecerles sus productos, así como el tratamiento de los datos del Referidor para administrar su participación en el Programa, informar al Referido el origen de sus datos y entregar las recompensas.

Los datos de Referidos que no se conviertan en clientes ni llenen el formulario se eliminarán a más tardar 5 días hábiles después del primer contacto. Crediclub no vende ni transfiere los datos del Referido a terceros para fines distintos al Programa.

12. Disposiciones generales

- **Responsabilidad.** El Referidor responde frente a Crediclub y frente al Referido por compartir datos sin autorización y no podrá utilizar bases de datos adquiridas, directorios públicos, listas masivas o mecanismos automatizados para proporcionar datos de Referidos.
- **Sin garantía de crédito.** La aprobación de Tarjeta Crediclub está sujeta a las políticas de evaluación de Crediclub. Consulta requisitos, comisiones y CAT en www.crediclub.com
- **Modificaciones.** Crediclub puede modificar, suspender o terminar el Programa por causas justificadas. Las recompensas ya generadas se respetarán.
- **Atención a clientes.** Si el Referidor considera que tiene derecho a una recompensa no recibida, podrá solicitar una aclaración dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha en que debió haberse entregado la recompensa a través de la UNE, en los datos señalados al final de esta sección.
- **Leyenda regulatoria:** Este Programa constituye una actividad promocional independiente de las características financieras de la Tarjeta Crediclub y no modifica los términos del contrato de adhesión registrado ante la CONDUSEF.
- Para cualquier duda, aclaración o reclamación relacionada con el Programa, favor de contactarse a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE):
 - 81 8000 9800
 - une@crediclub.com o promociones@crediclub.com
 - Domicilio de la UNE: Regina #407, colonia Regina, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64290.
 - Horario de atención: lunes a viernes, de 8:00 a 19:00 horas